

Отчет за первое полугодие 2025 года

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 (ИНН 6648006211)

(наименование образовательной организации)

Муниципальный округ Горноуральский Свердловской области

(наименование муниципального образования)

[illegible]

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию (11,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг. Приказ от 15.01.2025 № 03/1-Д. Проведен инструктаж с вахтерами и секретарем	Беломестных Людмила Павловна директор	01.12.2025	Беломестных Людмила Павловна директор	24.01.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (20,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников, организовать проведение инструктажей и иных мероприятий (тренингов, семинаров, круглых столов) не реже 1 раза в полугодие	Беломестных Людмила Павловна директор	01.12.2025	Беломестных Людмила Павловна директор	
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	Беломестных Людмила Павловна директор	01.12.2025	Беломестных Людмила Павловна директор	17.02.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым (21,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей для родителей, организовать участие родителей в общешкольных и муниципальных мероприятиях, проводить открытые отчетные мероприятия для родительской общешкольной, еженедельно информировать родителей о событиях, проводимых в школе, через официальную страницу в социальной сети "Вконтакте"	Беломестных Людмила Павловна директор	01.12.2025	Беломестных Людмила Павловна директор	
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через Электронный журнал, чаты в Сферум, родительские собрания	Беломестных Людмила Павловна директор	01.12.2025	Беломестных Людмила Павловна директор	30.05.2025
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (19,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести текущий ремонт учебных кабинетов, обновить оборудование в компьютерном классе, обновить меню в школьной столовой с учетом пожеланий обучающихся, увеличить продолжительность перемен в начальной школе для организации питания	Беломестных Людмила Павловна директор	01.12.2025	Беломестных Людмила Павловна директор	

Директор MAOU СОШ № 3

Л.П. Беломестных

