**МЕТОДИКА ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ РАБОТОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

(А.А.Андреев)

**Цель**: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Родителям предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале:

4 – совершенно согласен

3 – согласен

2 – трудно сказать

1 – не согласен

0 – совершенно не согласен

***Обработка результатов***

Удовлетворенность родителей работой школы (У) определяется как частное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее кол-во ответов.

У больше 3 – высокий уровень удовлетворенности

от 2 до 3 – средний уровень удовлетворенности

У меньше 2 – низкий уровень удовлетворенности

Затем производится подсчет числа родителей в классе, имеющих высокий, средний и низкий уровень удовлетворенности школьной жизнью. Данные вносятся в сводную таблицу по ОУ.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **утверждение** | **совершенно согласен** | **согласен** | **трудно сказать** | **не согласен** | **совершенно не согласен** | **итог** |
| 1 | Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным. |  |  |  |  |  |  |
| 2 | В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно. |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку. |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка. |  |  |  |  |  |  |
| 5 | В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель. |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка. |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями. |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка. |  |  |  |  |  |  |
| 9 | В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку. |  |  |  |  |  |  |
| 10 | В школе работают кружки, секции, где может заниматься наш ребенок. |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания. |  |  |  |  |  |  |
| 12 | В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка. |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка. |  |  |  |  |  |  |
| 14 | Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка. |  |  |  |  |  |  |
| 15 | Школа по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни. |  |  |  |  |  |  |