

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (6,58 из 10)	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте «Обращение граждан» (для внесения предложений, информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) для родителей на родительских собраниях о наличии электронной приемной директора для внесения предложений. Обеспечить сбор,	Январь 2019 года	Директор Беломестных Л.П.		
---	--	------------------	---------------------------	--	--

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации (3,45 из 10))	обработку обращений и предложений, поступающих от граждан. Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан.	январь-февраль 2019 года	Директор Беломестных Л.П.		
---	---	--------------------------	---------------------------	--	--

2. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации (6,47 из 10)	Актуализировать на сайте школы информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	январь-февраль 2019 г.	Зам.директора по УВР Бурова В.М.		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся (7,48 из 10)	Введение в строй современной спортивной площадки при школе, расширение спектра спортивных секций, привлечение специалистов для ведения спортивных секций и кружков.	май-июнь 2019г.	Директор Беломестных Л.П. Зам.директора по ВР Салахова О.В.		
Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся (6,79 из 10)	Усилить контроль за качеством питания. Проводить постоянный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством	1 раз в месяц 1 раз в четверть	Рабинина О.В., ответственный за школьное питание		

Наличие дополнительных образовательных программ	Дополнительных образовательных программ	Расширить дополнительные образовательных программ. Разработка дополнительных образовательных программ технической направленности	спектр	ноябрь-декабрь 2018г.	Зам.директора по УВР Бурова В.М.		
Недостаточный уровень возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. (6,57 из 10)	возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. (6,57 из 10)	Обеспечение своевременного размещения информации о достижениях обучающихся в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях различного уровня на официальном сайте МАОУ СОШ № 3. Создать на сайте школы раздел «Конкурсы», где будут размещаться информация о конкурсах различного уровня.		Январь 2019г.	Леконцева С.В. ответственный за работу сайта, Бурова В.М. заместитель директора по ВР.		
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. (6,02 из 10)	возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. (6,02 из 10)	Разместить графики консультаций педагога-психолога, учителя-дефектолога, социального педагога на официальном сайте школы		декабрь 2018г.	Леконцева С.В. ответственный за работу сайта,		

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (15,76 из 20)	Активизировать школьную службу медиации. Проведение специальных тренингов для педагогов и работников ОУ	В течение года	Социальный педагог Хорошавина О.А. Педагог-психолог Соколова Н.В.		
--	--	----------------	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,58 из 10)	Довести до сведения родителей родительском собрании, разместить на сайте школы информацию о результатах независимой оценки. Проведение оценки удовлетворенности участников образовательных отношений образовательным процессом и выработка дальнейших действий	Январь 2019г. Апрель-май 2019	Директор Беломестных Л.П. Лекомцева С.В. ответственный за работу сайта, Бурова В.М., заместитель директора по УВР.		
--	---	--------------------------------------	--	--	--

Директор МАОУ СОШ № 3:



Л.П. Беломестных