

**ОТЧЕТ**  
**о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой № 3**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<p style="text-align: center;"><b>I. Открытость и доступность информации об организации</b></p>					
<p>Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (6,58 из 10)</p>	<p>Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте «Обращение граждан» (для внесения предложений, информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) для родителей на родительских собраниях о наличии электронной приемной директора для внесения предложений. Обеспечить сбор, обработку обращений и предложений, поступающих от граждан.</p>	<p>Январь 2019 года</p>	<p>Директор Беломестных Л.П.</p>	<p>Родители проинформированы на родительском собрании о разделе на школьном сайте «Обращение граждан», и о наличии электронной приемной директора для внесения предложений граждан. Сбор, обработка обращений и предложений, поступающих от граждан обеспечен.</p>	<p>04.04.2019г. ПОСТОЯННО</p>

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации (3,45 из 10))	Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан.	январь-февраль 2019 года	Директор Беломестных Л.П.	Родители проинформированы о возможных способах получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан через объявление на школьном сайте и на родительском собрании	январь-февраль 2019г.
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

Материально-техническое и информационное обеспечение организации (6,47 из 10)	Актуализировать на сайте школы информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	январь-февраль 2019 г.	Зам.директора по УВР Бурова В.М.	На школьном сайте актуализирована информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	В январе - февраль 2019г.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся (7,48 из 10)	Введение в строй современной спортивной площадки при школе, расширение спектра спортивных секций, привлечение специалистов для ведения спортивных секций и кружков.	май-июнь 2019г.	Директор Беломестных Л.П. Зам.директора по ВР Салахова О.В.	Введена в строй современная спортивная площадка при школе, позволяющая расширить спектр спортивных секций, привлечение специалистов для ведения спортивных секций и кружков.	30.07.2019г.
Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся (6,79 из 10)	Усилить общий контроль за качеством питания. Проводить постоянный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания	1 раз в месяц	Рябинина О.В., ответственный за школьное питание	Родительский контроль за качеством питания осуществляется. Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания осуществляется	1 раз в месяц
Наличие дополнительных образовательных программ	Расширить спектр дополнительных	ноябрь-декабрь	Зам.директора по	Разработаны программы: «Профилактический	ноябрь-декабрь 2019г.

		образовательных программ. Разработка дополнительных образовательных программ технической направленности	2018г. март-апрель 2019г.	УВР Бурова В.М.	курс физики» для учащихся 6 класса; -«Черчение» для учащихся 8-10 классов; -«Мир информатики» для учащихся 3-4 классов; -«Мир мультимедийных технологий»- для учащихся 5-6 классов	
Недостаточный уровень возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во Всероссийских и международных), выставках, смотрях, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. (6,57 из 10)	Обеспечение своевременного размещения информации о достижениях обучающихся в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях различного уровня на официальном сайте МАОУ СОШ № 3. Создать на сайте школы раздел «Конкурс», где будут размещаться информация о конкурсах различного уровня.	Январь 2019г.	Лекомцева С.В. ответственный за работу сайта, Бурова В.М. заместитель директора по ВР.	В разделе «Новости» школьного сайта своевременно размещается информация о достижениях обучающихся в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях различного уровня	Постоянно	
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. (6,02 из 10)	Разместить графики консультаций педагога-психолога, учителя-дефектолога, социального педагога на официальном сайте школы	Декабрь 2018г.	Лекомцева С.В. ответственный за работу сайта,	график консультаций педагога-психолога, учителя-дефектолога, социального педагога размещена на информационном стенде в вестибюле школы	Сентябрь 2018г.	

### III. Доступность услуг для инвалидов

#### IV. Добровольность, вежливость работников организации

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добровольность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (15,76 из 20)	Активизировать школьную службу медиации. Проведение специальных тренингов для педагогов и работников ОУ	В течение года	Социальный педагог Хорошавина О.А. Педагог-психолог Соколова Н.В.	Проводятся специальные тренинги для педагогов и работников ОУ	1 раз четвертьз
--	--	----------------	--	---	-----------------

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,58 из 10)	Довести до сведения родителей родительском собрании, разместить на сайте школы информацию о результатах независимой оценки. Проведение оценки удовлетворенности участников образовательных отношений образовательным процессом и выработка дальнейших действий	Январь 2019г.	Директор Беломестных Л.П. Лекомцева С.В. ответственный за работу сайта,	Информация о результатах независимой оценки доведена до сведения родителей родительском собрании.	11.01.2019г.
	Апрель-май 2019	Бурова В.М., заместитель директора УВР.	Оценка удовлетворенности участников образовательных отношений образовательным процессом проведена	май 2019г.	

Директор МАОУ СОШ № 3:



Л.П.Беломестных