

муниципального автономных общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 3 (ИНН 6648006211) на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Горноуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Беломестных Людмила Павловна директор	Размещено на официальном сайте ОО в разделе "Документы" https://3gor.uralschool.ru/sveden/document	14.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Беломестных Людмила Павловна директор	Информация о реализуемых уровнях образования в ОО находится в Приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности и в выписке из реестра лицензий по состоянию на 23.11.2021 г., которые размещены на официальном сайте ОО в разделе «Образование» https://3gor.uralschool.ru/sveden/education	11.03.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	01.04.2022	Беломестных Людмила Павловна директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц размещена на сайте ОО в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность», в подразделе «Объем образовательной деятельности» https://3gor.uralschool.ru/sveden/budget	17.02.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Гурьянова Людмила Анатольевна главный бухгалтер		
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц)	31.08.2022	Беломестных Людмила Павловна директор		
6	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022	Беломестных Людмила Павловна директор	План и отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2019 году размещены на официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества услуг» https://3gor.uralschool.ru/?section_id=266	01.03.2022

7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Беломестных Людмила Павловна директор	План и отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2019 году размещены на официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества услуг» https://3gor.uralschool.ru/?section_id=266	01.03.2022
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Беломестных Людмила Павловна директор	На официальном сайте ОО размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями в разделе «Независимая оценка качества услуг» https://3gor.uralschool.ru/?section_id=266	28.02.2022
9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Беломестных Людмила Павловна директор	Информация размещена на официальном сайте ОО и в разделе «Независимая оценка качества услуг» https://3gor.uralschool.ru/?section_id=266	28.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2023	Беломестных Людмила Павловна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
11	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Беломестных Людмила Павловна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	28.02.2022	Салахова Ольга Викторовна заместитель директора	Информация о результатах независимой оценки доведена до сведения работников организации. Проводятся специальные тренинги для педагогов и работников ОО.	28.02.2022
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	28.02.2022	Бурова Виктория Михайловна заместитель директора	Информация о результатах независимой оценки доведена до сведения работников организации. Проводятся специальные тренинги для педагогов и работников ОО.	28.02.2022
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	28.02.2022	Бурова Виктория Михайловна заместитель директора	Информация о результатах независимой оценки доведена до сведения работников организации. Проводятся специальные тренинги для педагогов и работников ОО.	28.02.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
15	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Беломестных Людмила Павловна директор		
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Беломестных Людмила Павловна директор		

17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Беломестных Людмила Павловна директор		
----	--	---	------------	---------------------------------------	--	--

Директор МАОУ СОШ № 3



Л.П. Беломестных